mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13654 REGIONAL: BOLIVAR CENTRO FECHA: 28/03/2023

Constitución X Reestructuración

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de usuarios de Mutual Ser EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Asociación de usuarios **Municipio:** San Jacinto

Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Local en el barrio Mochila de San Jacinto

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 28/03/2023 Hasta 28/03/2025

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU; Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13654 REGIONAL: BOLIVAR CENTRO FECHA: 28/03/2023

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad presencial, dando la bienvenida, agradeciendo a Dios por este momento, se invitan a los entes de control del Municipio como: secretaria de Salud, personería, Representantes de la IPS, alcalde Municipal, afiliados, entre otros, para iniciar la actividad cumpliendo con el Quórum requerido.
De este modo se agradece a los invitados brindamos el espacio para asistir a la asamblea de constitución de alianza de usuarios de Mutual Ser, con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del decreto 1757/1994, el cual establece los parámetros de participación en el sector salud, considerándose esta una herramienta proporcionada por el estado para que los actores del sistema creen Alianzas de Usuarios y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud. Mencionando dentro de ellos también; el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud.
Se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado de una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con sus sistema de afiliación, estos velaran por la calidad de los servicios y defensa de los usuarios, convirtiéndose en la figura transparente dentro de la aseguradora, por lo cal sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de la calidad de los servicios de salud contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro.
De este modo la EPS Mutual Ser ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación Ser social, una propuesta educativa dirigida a los grupos de las Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación anteriormente mencionados e incursión al uso de las tecnologías como herramientas de difusión masivas para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo.
Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la Red Contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajos u otros.

Por otra parte se mencionan detalles generales de la EPS, como que es la aseguradora de mayor aceptación en el Régimen subsidiado, incursionando también en el Régimen

contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org -APP Zona Ser Afiliado, creando un usuario donde se pueden hacer consultas de estado de afiliación, tramites de PQRD, portabilidades, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliación, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendición de cuentas, línea permanente de atención al usuario 018000116882, #603.

Se motiva a los miembros activos de la alianza de usuarios vigente y a los presentes, vincularse al grupo; en este momento se postulan 04 personas quedando conformada la alianza de usuarios con 17 miembros, de los cuales 13 antiguos y 04 nuevos.

Anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud municipal, para fortalecer el modelo de atención sin tantas vueltas.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13654 REGIONAL: BOLIVAR CENTRO FECHA: 28/03/2023

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Gloria Torres Salinas	33106358	3205005099	Presidente	Gloria Torres S
Sixta Lora Buelvas	33107689	3233931802	Secretario	Sixta Lora B.
Ingrid leones Vega	23084227	3126677947	Tesorero	Ingrid Leones Vega

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
Vigilancia en la prestación de urgencia	Nubis Alfaro Casas	33107395	Nubis Alfaro
Vigilancia en la prestación de consulta externa	Irma Lora vega	33105421	Irma R Lora V
Vigilancia en la prestación de servicio de droguería	Jorge Baez De avila	9173971	Jorge Baez
Vigilancia en la prestación de servicio de consulta especializada	Yulis Navarro Montesino	1050035925	Julys N.
Vigilancia en la prestación de servicio IPS y EPS del Municipio	Yasmira Garcia Peluffo	33107487	Yasmira Garcia P.

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Veronica Mercado	1050034813	310734297	Veronica M
Luz mila Navarro Montesino	33226760	3014590827	Lusmila N.
Edith Navarro Buelvas	33000059	3114111719	Edith Navarro

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13654 REGIONAL: BOLIVAR CENTRO FECHA: 28/03/2023

Nombres y apellidos	***Documento***	***Dirección y Teléfono***	***Firma***
Yulis Navarro Montesino	1050035925	3205352696	Julys N.

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	***Nombre y Apellidos***	***Dirección y Teléfono***	***Documento***	***Firma***
ESE Hospital Local de San Jacinto	Gloria Torres Salinas	33106358	3205005099	Gloria Torres S.

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Jorge Baez De avila	9173971	3206122110	Jorge Baez

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Nancy Ester perez Martinez	33106840	31239870234	Nancy Perez
Luisa Edith montesino Garcia	33227149	313566461	Luisa Edith M

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Sixta Lora Buelvas	33107689	3233931802	Sixta Lora B.
Yulis Navarro Montesino	1050035925	3205352696	Julys N.

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13654 REGIONAL: BOLIVAR CENTRO FECHA: 28/03/2023

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Nubis Alfaro Casas	*33107395*	*3234188582*	Nubis Alfaro

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Yulis Navarro Montesino	1050035925	3205352696	Julys.

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Gloria Torres Salinas	33106358	3205005099	Gloria Torres.

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en el Municipio de San Jacinto a los 28 días del mes de marzo del año 2023

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

29-03/23

mutualser

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: San Jacinto
REGIONAL: Bolivar Centro
FECHA: 28-03-2023

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Gloria Torres Salinas	33.106.358	San José	Gloria Torres
Nubis ALFARO casas	33.107 395	Escalle 19	Nubis Al
Yasmira Cabrera P	33107487	Nuevo Horizonte	Yasmira
Gloria Isabel Vega	33105421	San Fernando	Gloria Vega
Yolanda Arrieta	33107490	Sucre	yolanda A
Eugenio Flores Vega	33084.227	Nuevo Horizonte	
Jorge Baez D	9173 971	Santa Cruz	
Heriberto Duque de	6381 649	Sampacito	Heriberto Duque
Silvia Lora Bustos	33107689.	El Paraiso	Silvia Lora B.
Yancy Perez	33.106.840	San Fernando	Yancy Perez
Julio Puello	9170 698	Candelilla	Julio Puello
Yolanda Cuista M.	23084016	Calle 19	Yolanda Cuista
Lina Estermontesi g	33227149	La Isla	Lina montesino
Julia Navarro H.	1050035925	La Gloria	Julia.
Edelth Navarro B	33000059	El paraiso	Edelth N B
Hermilda Navarro	33 [illegible] 0	villamaria	hermilda
ELLY CARRASQUILLA	33224589	de Isla	ely.
Nerdy Carolina Escobar	1002344050	Villa maria	nerdy escobar.
Teresa Barraza Carod	33.109.081	Centro	
Veronica Alvarado	1050034 [illegible]	La Paz	Veronica A
YESENIA DIAZ OSORIO	1050038004	El Recreo.	
Ronald Avellaneda	1129568797	Santa Lucia	
Alexis Herrera Lopez	1052078589	San Juanito	
Jenifer Nayid Pacheco	1052075371	El Porvenir Bol	Jenifer Nayid P.
Yolanda Bustos Anillo	33107688	Coco Solo	Yolanda Bustos.
Armando Anillo Flores	9173246.	Coco Solo	Armando Anillo
Ana Pacheco Lora	1050037184	El Paraiso	Ana Pacheco Lora
Ramiro Ramirez P.	9171 978	San Jose	Ramiro Ramirez

mutualser

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: San Jacinto
REGIONAL: Bolivar Centro
FECHA: 28-03-2023

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Ana María M	1.050 036882	la isla	Ana Mercado
Dalmiro V.	9.178938	la isla	Dalmiro
Tulex Mercado	33.107890	la isla	Tulex H.
Luis Alonso	9.729008	B. La isla	Luis A.
Aide Coro	33.106886	Barrio la isla	Aide C.
Argemiro García	9.778528	B la gloria	Argemiro
Jorge Luis G	9777727	B la gloria	Jorge.
Felipe G	9178671	B. la gloria	Felipe.
Judis Mercado	33109911	el Paraiso	Judis
Jennifer ochoa	1050037432	El paraiso	Jennifer
Argelio Arrieta	9172705	la isla	N.
Jaime torres	3.977581	la isla	Jaime
Luz Elena torres	33.226017	la isla	Luz E.
Dana García	1.002326997	la isla	Dana G.
Idalides Sierra	23.084614	La isla	Idalides
Edilberto romani	1007576893	La isla	Edilberto
Rosa olivares H	1.050038866	La isla	Rosa A.
Dalida Alonso	23.084937	La gloria	Dalida
oscar Javier f.	9.178476	La isla	oscar f.
Yuris Badillo	1.062875376	La gloria	Yuris.
María José Vasquez	1.193589247	La guitara	María.
Cristina torres	1050034163	La gloria	Cristina.
Luis Escondo	9173520	Miraflores	Luis.
Juan Navarro	9176432	La isla	Juan N.